

AVISO DE PRIVACIDAD GASOMARSHAL TECHNOLOGIES, S.A. DE C.V.

RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

El presente documento constituye el Aviso de Privacidad Completo de GASOMARSHAL TECHNOLOGIES, S.A. DE C.V., en lo sucesivo “La Responsable”, con domicilio para oír y recibir notificaciones y solicitudes en el predio marcado con el número 389 de la calle 31 entre calles 52 y 54 del Fraccionamiento Francisco de Montejo II C.P. 97203 Mérida Yucatán, mismo que se pone a disposición de Usted, en lo sucesivo “El Titular”, previo a la obtención y tratamiento de sus datos personales; de igual forma se pone a su disposición el correo electrónico siguiente: **administracion@gasomarshal.com** y el número telefónico: **(999) 195 24 97 Ext.1001**.

Asimismo, se hace de su conocimiento que los términos que no cuenten con una definición específica en este Aviso de Privacidad, tendrán los significados que para tal efecto se establezcan en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en lo sucesivo “la Ley”, y su Reglamento.

ALCANCES Y OBJETO DEL AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con “la Ley”, el presente Aviso de Privacidad tiene por objeto regular la forma, términos y condiciones conforme a los cuales “La Responsable”, está facultada y autorizada por “El Titular” para obtener, tratar y transferir los datos personales que éste le proporcione directa o indirectamente, observando en todo momento lo previsto en la legislación aplicable.

“La Responsable” podrá obtener los datos personales de “El Titular” mediante su ingreso directo al sitio web www.gasomarshal.com o bien, mediante el envío de archivos electrónicos o de cualquier otra naturaleza al correo electrónico proporcionado en el presente Aviso de Privacidad, incluyendo de forma enunciativa mas no limitativa, la entrega directa de la información a “La Responsable” en el domicilio señalado para tal efecto. Asimismo, “El Titular” acepta que “La Responsable” también podrá obtener sus datos personales de otros medios, como por ejemplo directorios telefónicos, directorios laborales, tarjetas de presentación, bases de datos públicas, fuentes comercialmente disponibles, etc., en cuyo caso, de no estar de acuerdo con lo anterior, tendrá la posibilidad de comunicarse con “La Responsable” para manifestar su oposición e inconformidad con el tratamiento de esos datos.

FINES PARA LOS QUE SE RECABAN Y UTILIZAN SUS DATOS PERSONALES

Los fines para los que “La Responsable” utilizará la información proporcionada por “El Titular” son los siguientes:

a) En general, salvo oposición expresa de “El Titular”, para mejora del proceso comercial y mercadotecnia, lo cual incluye:

- Procurar un servicio eficiente y proveer una mejor atención al usuario, así como para mejorar su experiencia en el uso de ciertos productos y/o servicios;
- Enviarle y presentarle bienes y/o servicios que puedan resultar relevantes o atractivos, incluyendo nuestras promociones y otra información relacionada con nuestros productos y servicios que puedan interesarle;
- Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente;
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes;
- Evaluar la calidad del servicio, o realizar estudios internos sobre el funcionamiento de los productos adquiridos.
- Elaborar las facturas que amparan los productos o servicios contratados
- Ofrecimientos y otorgamiento de los productos o servicios con que cuenta “La Responsable”, obligaciones derivadas de los mismos, atención de requerimientos legales de autoridades competentes, notificaciones sobre cambios de condiciones y mantenimiento de la relación comercial, la realización de cualquier actividad complementaria o auxiliar necesaria para la realización de los fines anteriores

Asimismo, en forma accesoria los datos personales podrán ser utilizados para la elaboración de perfil de clientes o usuarios para el desarrollo y ofrecimiento de nuevos productos, realización de encuestas, creación o implementación de procesos analíticos y estadísticos necesarios o convenientes relacionados con las operaciones y servicios que ofrece “La Responsable”.

b) En caso de la información de datos personales recabada de los **Proveedores**, salvo acuerdo expreso de “La Responsable” y “El Titular”, se utilizará para los siguientes fines:

- Como sustento fiscal en cumplimiento de la responsabilidad compartida de garantizar cumplan con los requisitos fiscales para hacer deducibles sus servicios.
- Para hacerle transferencias únicamente a cuentas autorizadas.
- Para conocer datos de contacto en caso de ser necesario.
- Para conocer los servicios que nos brinda y los términos de garantía que este nos ofrece.
- Para garantizar que es una empresa constituida, vigente, localizable y cumple con sus obligaciones fiscales.
- Evaluación de proveedores.

c) En caso de la información de datos personales recabada de los **Clientes**, salvo acuerdo expreso de “La Responsable” y “El Titular”, se utilizará para los siguientes fines:

- Realizar cotizaciones y presupuestos.
- Para facturación de los productos o servicios.
- Brindarle servicios de calidad al cliente.
- Elaboración de contratos específicos.
- Para generar pólizas de cumplimiento.
- Para garantizar los servicios que se les ofrecen.
- Para mantenerlos al día de los avisos, cambios y/o promociones de la empresa.
- Atención personalizada.

CUÁLES SON LOS DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS

Los datos personales que, de manera enunciativa más no limitativa, se podrían recabar y en su caso tratar para los fines que “La Responsable” considere, conforme al presente Aviso de Privacidad, son los siguientes:

a) En caso de tratarse de **Proveedores** de “La Responsable”, ya sea persona física o moral:

- Nombre completo o Razón Social.
- Acta constitutiva.
- Identificación oficial de la persona o del representante legal.
- Constancia de Alta RFC.
- Constancia de situación fiscal.
- Comprobante domicilio.
- Información bancaria (cuyo tratamiento será sensible).
- Contrato firmado (cuyo tratamiento podrá ser considerado sensible).
- Servicios o productos suministrados.
- Condiciones de pago.
- Condiciones de entrega.
- Datos de los Contactos.
- Condiciones de Garantía.

b) En caso de tratarse de **Clientes** de “La Responsable”, personas físicas o morales:

- Nombre completo o Razón Social
- Identificación oficial de la persona o del representante legal
- Acta constitutiva (en su caso)
- Dirección
- Teléfono
- Correo electrónico

- Número de Estación de servicios
- Servicios Contratados y documentación afín.

En ambos casos, los datos personales proporcionados por “El Titular” cuya clasificación podrían ser considerados como sensibles, se tratarán con especial protección para las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad, sin perjuicio del tratamiento que deba observarse conforme a “la Ley” y su Reglamento.

c) Datos que recabamos, en forma directa, en nuestro sitio web o a través de otras fuentes permitidas por la Ley:

- Nombre completo.
- Dirección completa.
- Teléfono fijo (Casa u oficina).
- Teléfono celular.
- Correo electrónico.

No obstante lo anterior, “El Titular” en todo momento tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin le haya otorgado a “La Responsable”, a través de los procedimientos que se establecen en este Aviso de Privacidad, “la Ley” y su Reglamento.

Datos personales sensibles. En la información que requerimos para la facturación y entrega de nuestros productos o servicios, ya sea por medios propios, de subsidiarias y/o por mensajería, no figuran sus datos personales sensibles.

ALMACENAMIENTO, DIVULGACIÓN Y TRANSFERENCIA DE LOS DATOS.

Los datos personales recabados de “El Titular” pueden transferirse, almacenarse y procesarse en un Estado distinto de donde se proporcionaron, en cuyo caso transferimos la información de conformidad con las leyes de protección de la información aplicables.

“El Titular” entiende y acepta que, salvo oposición expresa, “La Responsable” está autorizada para usar, almacenar, divulgar, transferir, así como para utilizar o de cualquier otra forma tratar o transferir sus datos personales. En este caso “La Responsable” celebrará contratos con los “Terceros” a los que proporcione los datos personales, en los que se incorporarán las restricciones y demás términos y condiciones de este Aviso de Privacidad.

Si “El Titular” no manifiesta su oposición o negativa para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello. Independientemente de lo anterior, “La Responsable” también podrá proporcionar parte de dichos datos personales a proveedores de bienes o servicios que requieren conocer esta información. Entre esos proveedores se incluyen, de forma enunciativa más no limitativa, los proveedores de servicio

de asistencia al cliente y de soporte proporcionado en tiempo real, marketing, los proveedores de servicios de correo electrónico, procesadores de datos automatizados, proveedores de bienes y servicios, entre otros. Dichos proveedores de servicios están obligados, por contrato, a mantener la confidencialidad de los datos personales conforme a este Aviso de Privacidad.

Por lo tanto, una vez recibidos los datos personales, éstos serán procesados y almacenados en una base de datos que puede ser administrada por “La Responsable” o por un “Tercero”, dentro o fuera del Estado donde fueron proporcionados dichos datos, con los cuales “La Responsable” tenga un contrato para dichos efectos.

Asimismo, “La Responsable” incorporará mecanismos de protección a fin de evitar (en la medida de lo posible) desviaciones, adulteración, pérdida, consulta o tratamiento no autorizado de los datos personales, y en caso de detectar alguna situación de las referidas en este párrafo, lo hará del conocimiento de “El Titular” de la información que haya sido vulnerada, a efecto que éste último tome las medidas precautorias que estime necesarias.

“La Responsable” no revelará los datos personales a terceros no autorizados salvo cuando dicha divulgación sea requerida por ley o mandamiento de autoridad, o por el propio “Titular”.

DERECHO DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES

Cualquier titular o, en su caso, su representante legal podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (DERECHOS ARCO), y “La Responsable” proveerá los medios que le permita un oportuno ejercicio de sus derechos. El ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación de uso o la revocación del consentimiento, podrá solicitarse por escrito en el área de **Administración**, al correo electrónico: **administracion@gasomarshal.com**

La revocación del consentimiento puede efectuarse en cualquier momento, sin que se atribuyan efectos retroactivos. Para iniciar el proceso de revocación, deberá indicar de forma precisa el consentimiento que desea revocar por escrito o al correo electrónico de “La Responsable”, dicha solicitud, por escrito y/o electrónica, de acceso, rectificación, cancelación u oposición, deberá contener y acompañar lo siguiente:

1. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
2. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular.
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales. Para el caso de las

solicitudes de rectificación el titular deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

“La Responsable” comunicará a “El Titular” de los datos personales en un plazo máximo de diez días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega, previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda. Los plazos, antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual; siempre y cuando, así lo justifiquen las circunstancias del caso.

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando se pongan a disposición de “El Titular” los datos personales; o bien, mediante la expedición de copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio que “La Responsable” provea a “El Titular”.

Asimismo, “La Responsable” podrá negar el acceso a los datos personales, la rectificación, cancelación o concesión de la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello.
- Cuando en su base de datos no se encuentren los datos personales del solicitante.
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
- Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los datos personales o que no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos.
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

USO DE COOKIES

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

“La Responsable” implementa el uso de "cookies" y otras tecnologías de publicidad para recopilar datos y direcciones IP; gracias a ellas podemos entender mejor el comportamiento de nuestros visitantes y ofrecerles contenido personalizado, de acuerdo a los servicios y productos que brinda “La Responsable”. Es importante señalar que, de ninguna manera, con el uso de "cookies" se extrae información de su computadora que pudiera vulnerar

a nuestros clientes y visitantes. En el caso de direcciones IP e información personal se sigue el protocolo vigente de uso y protección de datos manejado por “La Responsable”.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

“La Responsable” se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, jurisdiccionales, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. “El Titular” está de acuerdo y conforme en que cualquier cambio a este Aviso de Privacidad se notifique mediante su publicación en el sitio web www.gasomarshal.com, por lo que es obligación de “El Titular” revisar periódicamente dicha página de internet a fin de verificar la versión más actual del presente Aviso de Privacidad.